

Mahia Saracosti
(Investigadora Responsable),
Ximena de Toro y Alicia Veas

Proyecto ANID/FONDECYT 1210172
y ANID/FONDEF IT1910172

Recursos para niños, niñas y adolescentes coinvestigadores del Compromiso Escolar



COMPROMISO 
Escolar

Cuaderno 4

Manos a la obra: la investigación ha comenzado

Mahia Saracosti
(Investigadora Responsable),
Ximena de Toro y Alicia Veas

Proyecto ANID/FONDECYT 1210172
y ANID/FONDEF IT1910172

Recursos para niños, niñas y adolescentes coinvestigadores del Compromiso Escolar



**Recursos para niños, niñas y adolescentes
coinvestigadores del Compromiso Escolar**

Cuaderno 4

ISBN: 978-956-6109-50-1

DOI: 10.32457/978-956-6109-50-12021122



Índice

Cuaderno 4 | Manos a la obra: la investigación ha comenzado

Presentación	4
La pauta de entrevista	4
Cuaderno de campo	7
Llegó el momento de entrevistar	10
Pauta de entrevista para estudiantes	10
Pauta de entrevista para apoderados(as)	14
Pauta de entrevista para profesores(as)	17
Referencias	20



Objetivo de aprendizaje

Aprender cómo investigar sobre el Compromiso Escolar en nuestra escuela y conocer qué son las pautas de entrevista.

Presentación

Te invitamos a investigar sobre el Compromiso Escolar en tu escuela para saber cómo fortalecerlo y así promover que todos los niños, niñas y adolescentes se sientan a gusto en su escuela, con ganas de aprender y de participar. Para ello te proponemos realizar entrevistas a tus compañeros(as), profesores(as) y familiares ya que todos ellos(as) forman parte de una comunidad educativa y su opinión importa. En este cuaderno te presentamos las **pautas de entrevista con preguntas** que te pueden guiar en este camino de investigador del Compromiso Escolar y tu cuaderno de campo. Pero antes ¿Qué son las pautas de entrevista y el cuaderno de campo?

La pauta de entrevista

Primero recordemos lo que es una entrevista: es una conversación entre dos o más personas que tienen un propósito, es decir, una meta respecto a la información que queremos saber. Si lo que nos interesa es conocer más del Compromiso Escolar y los Factores Contextuales que le impactan (apoyo familiar, apoyo de los pares y apoyo del profesorado), las preguntas tienen que estar relacionadas a esos términos. **Una pauta de entrevista es un documento guía con todas las preguntas que te interesa hacer en relación al Compromiso Escolar y los Factores Contextuales.** Entonces bien, una pauta es como una ayuda memoria que nos permite recordar todas las preguntas que queremos hacerle a la persona entrevistada, sin olvidar ninguna.

Cuando vamos a realizar una entrevista tenemos que prepararnos, entonces es importante tener un cuaderno y lápiz para tomar notas, una botella de agua cerca en caso de sentir sed, leer la pauta de preguntas en voz alta para ensayar, entre otras cosas. Recuerda que la entrevista es una conversación, por lo que debes preguntar con naturalidad y paciencia, esperando que la persona entrevistada termine de responder, ¡Tampoco debes apurar o interrumpir!

Te recomendamos que una vez que realices una pregunta la taches (*así*) para no preguntar repetidamente algo y también estar atento(a) a lo que te dice la persona entrevistada, ya que puede responder a una de tus preguntas antes de que la hayas leído, entonces no tienes que volver a hacerla. En resumen, debemos fijarnos en lo que dice, también en el tono de su voz e incluso en lo que prefiere no decir. Esto se conoce como “*escucha activa*”. Pero ¿Qué significa la “escucha activa”? Es escuchar con comprensión y respeto, realmente atento(a) a lo que la persona te está diciendo.

Te compartimos algunos tips para tener una “escucha activa” al momento de realizar las entrevistas:

- » Hablar con un tono de voz suave
- » Tener contacto visual, es decir, mirar a la persona,
- » Estar bien sentado(a), expresando interés en tu rostro, sin mirar el celular o distraerte con otras cosas.

Es muy importante que tengas una conversación con él o la entrevistada, por lo que debes reaccionar a lo que te está contando, para eso evita los silencios y si no entiendes algo, puedes volver a preguntar sobre el tema. Por ejemplo:

Persona entrevistada: “(...) Entonces como te contaba siempre tengo mucha mala suerte para todo, ¡mi ley en la vida es la Ley de Murphy!”

Entrevistador: “Desconozco lo que es la Ley de Murphy, ¿podría contarme más sobre lo que significa y por qué considera que es su ley de vida?”

Persona entrevistada: “¡Si claro! Te contaré sobre lo que trata...”

Como pudiste leer en el ejemplo anterior, en una entrevista uno puede retomar temas o palabras que no se entendieron bien y para eso es muy importante la escucha activa.





La escucha activa no se realiza sólo cuando estás presencialmente frente a alguien, puede ser también de forma online. Para tener una escucha activa online te entregamos los siguientes tips:

- » Si tienes mucho ruido en el entorno, te recomendamos utilizar audífonos para aislar el sonido.
- » Si es que tú y la persona entrevistada pueden ¡enciendan la cámara! es mucho más divertido ver el rostro de la persona con la que estás hablando, eso crea un ambiente de más confianza.

¡Recuerda que es importante practicar la escucha activa! Y para eso puedes ejercitar conversando con familiares y amigos(as).

También debes tener un registro de la entrevista para que no se te olvide lo que allí conversaron. La forma más común de tener registro es grabando la entrevista y en segundo lugar, tomando notas de los puntos que te parecen más importantes. Es importante que **previo a la entrevista la persona que va a participar haya firmado el consentimiento y/o el asentimiento informado donde autorice la grabación. Para tomar notas te recomendamos tener tu propio cuaderno de campo de la investigación.**



Cuaderno de campo

Hay un elemento muy importante para todo(a) investigador(a) que te acompaña a lo largo del proceso y que te permite registrar toda la información importante. ¿Sabes de qué estamos hablando? Es el cuaderno de campo, también conocido como diario de campo, bitácora o notas de campo.

¿Qué es un cuaderno de campo? Son los registros que realiza el investigador(a) a lo largo del proceso de buscar la información y analizarla. Estos registros son personales, es decir, puedes anotar lo que observaste, lo que piensas o también las emociones que sentiste.

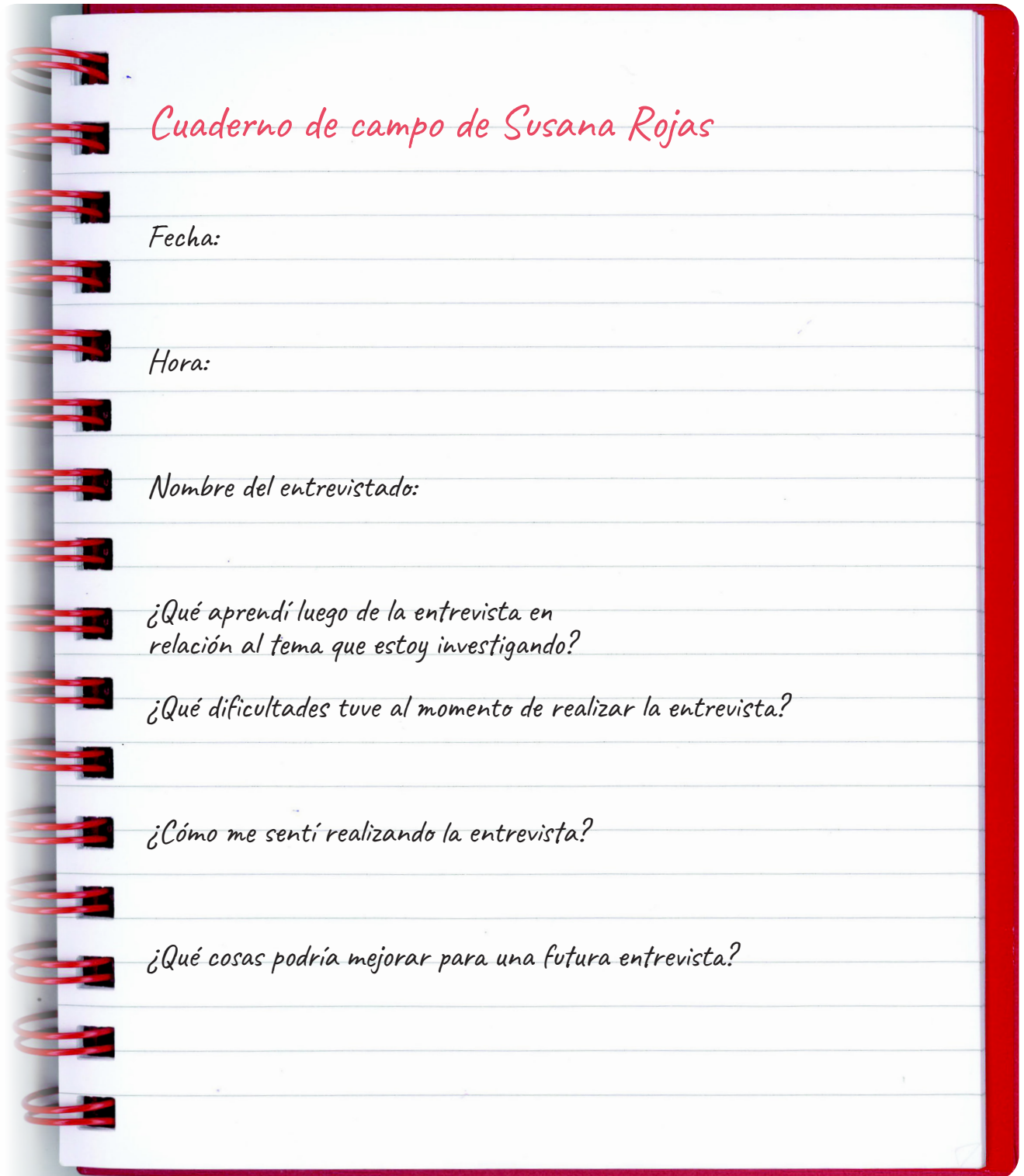
Te recomendamos dedicar un par de minutos a escribir en tu cuaderno de campo luego de realizar una entrevista o participar de alguna actividad, así tu memoria estará fresca y podrás recordar todo lo que viviste. Tus registros pueden ser ideas sueltas, frases, o anotaciones más largas. Si eres de las personas que prefieren hablar más que escribir, puedes hacer una grabación de voz y luego transcribir lo que hablaste.

Escribir un cuaderno de campo es algo que cada investigador elige cómo hacer, pero recuerda que tanto tú como tus compañeros(as) de investigación deben entender tu cuaderno de campo para poder darle sentido.

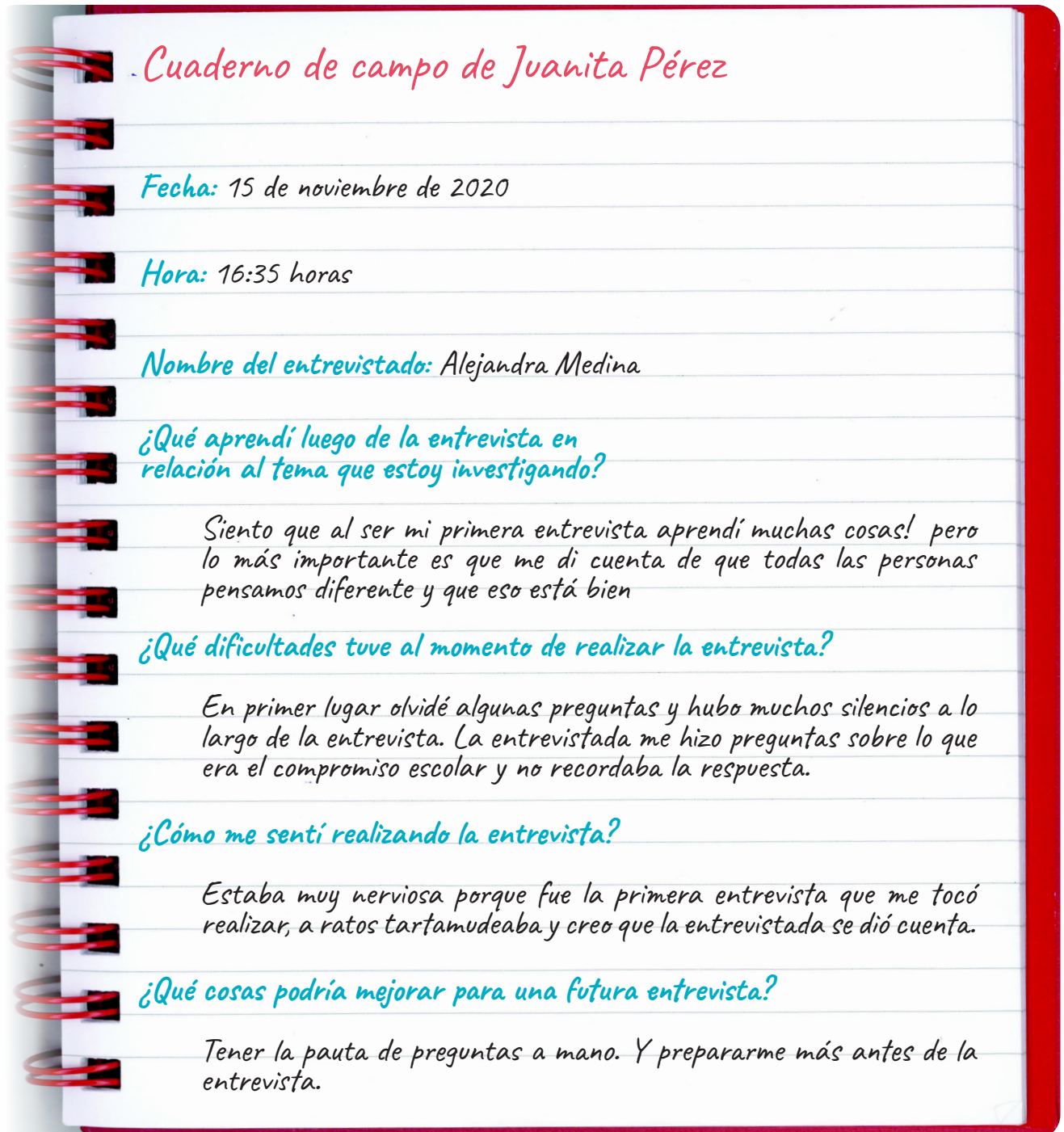
Si buscas en internet verás que hay miles de tipos, lo importante es que lo entiendas y te permita registrar tus ideas de forma ordenada.



Este es un ejemplo de cuaderno de campo:



Este es otro ejemplo de cuaderno de campo rellenado brevemente por la investigadora. Recuerda que la extensión de tus registros no tiene mínimo, ni máximo, pero recomendamos que anotes todos los detalles y datos importantes que recuerdes y que sean valiosos para la investigación y para tu proceso.



Te invitamos a tener tu propio cuaderno de campo, en el que puedas registrar todo lo que vivirás en tu experiencia como investigador(a).



Llegó el momento de entrevistar

A continuación te presentamos un conjunto de pautas con preguntas para investigar sobre el Compromiso Escolar de acuerdo al tipo de entrevistado, es decir: si es un compañero(a), familiar o profesor(a). En las pautas de entrevistas hay preguntas por cada tipo de Compromiso Escolar (compromiso afectivo, compromiso cognitivo, compromiso conductual) y por cada Factor Contextual (apoyo de pares, apoyo del profesorado, apoyo de la familia). Para ayudar a las personas entrevistadas a conocer más de cada subtipo hemos agregado un ejemplo por cada subtipo que les puede ayudar a familiarizarse con lo que van a ver y que se lo puedes contar a la persona entrevistada antes de cada pregunta.

Pauta de entrevista para estudiantes

Compromiso Afectivo

Vicente es un estudiante al que le gusta mucho ir al colegio, siente que es un lugar bacán, dice que lo pasa bien y que se divierte. Vicente quiere mucho a su colegio, también a sus compañeros(as) y profesores(as), eso lo motiva mucho a asistir a clases y aprender.

- » ¿Cómo te das cuenta de que un o una estudiante se siente a gusto en su curso y escuela?
- » ¿En qué medida tus compañeros y compañeras se sienten parte y cómodos en su curso y escuela?
- » ¿Qué recomendaciones nos darías para que todos y todas las estudiantes se sientan parte y cómodos en su curso y escuela?

Compromiso Conductual

Camila ganó un premio en su curso por su conducta. La profesora jefe la eligió a ella por ser una estudiante que no falta a clases, es respetuosa con todos, entrega sus trabajos y pruebas a tiempo, además participa mucho en clases. La conducta de Camila es el ejemplo de un estudiante que tiene deseos de aprender, participar y estar en el colegio.

- » ¿Cómo te das cuenta que a un estudiante le gusta participar y está de acuerdo con las normas de convivencia de la escuela?
- » ¿Cómo describirías el comportamiento y la participación en tu curso? (Si la persona no sabe cómo responder, se puede preguntar: En comparación a otros cursos, ¿cómo se comporta el tuyo? Puedes darnos algún ejemplo)
- » ¿Qué cambios implementarías en la escuela y en tu curso para que haya más participación de los estudiantes en las clases y en las actividades escolares?

Compromiso Cognitivo

A María José le costaba mucho aprender inglés. Pese a las dificultades ella se esfuerza por aprender y por eso estudia inglés de la siguiente forma: ve youtubers ingleses, aprende canciones en inglés y mira películas subtituladas en inglés. Además de ello, le pide a su mejor amiga, Catalina, que durante los recreos hablen en inglés, para así mejorar su pronunciación.

Aunque en un comienzo haya sido difícil, María José ha descubierto que sus métodos le han servido para aprender y mejorar su inglés, ¡ahora es de sus materias favoritas!

- » ¿Qué estrategias usan en general los y las estudiantes para aprender?
- » ¿Cuáles de las estrategias que describiste las has visto en tu curso?
- » ¿Qué necesitan los y las estudiantes de tu escuela para aprender mejor?

Apoyo Familiar

Javiera vive junto a sus papás y hermano mayor. Su mamá la acompaña cada mañana al colegio, mientras que su papá se preocupa de preparar su almuerzo y colación. Cuando Javiera llega de clases, sus papás se preocupan de saber cómo fue su día, si aprendió cosas nuevas y si se divirtió. Los papás asisten a todas las reuniones de apoderados y su hermano mayor la ayuda a estudiar matemáticas. Javiera cree que el apoyo de su familia es muy importante para ir al colegio y estudiar.

- » ¿Qué importancia tiene el apoyo de la familia en el aprendizaje de los y las estudiantes? ¿Qué hacen las familias que apoyan a los y las estudiantes en su aprendizaje?
- » ¿Cómo es el apoyo familiar que recibes tú y tus compañeros(as) en tu curso?
- » ¿Qué ayudaría a que el apoyo de las familias mejore o se fortalezca en tu curso y escuela?

Apoyo Profesorado

Valentín odiaba las matemáticas, decía que eran aburridas e inútiles. Muchas veces arrancó de la sala para no tener clases. Este año llegó a su colegio un nuevo profesor de matemáticas, en un comienzo Valentín lo encontraba muy aburrido, pero mientras más clases tenía con el profesor, iba descubriendo que las matemáticas no eran tan aburridas y que el profesor tenía mucho interés por explicar los ejercicios y repasar juntos antes de las pruebas. Gracias al apoyo de su profesor, Valentín ahora disfruta de aprender matemáticas.

- » ¿Qué importancia tiene el apoyo del profesorado en los y las estudiantes? ¿Qué hacen los(as) profesores(as) que apoyan a los y las estudiantes en su aprendizaje?
- » ¿Cómo es el apoyo de los(as) profesores(as) a los y las estudiantes en tu curso y escuela?
- » ¿Qué te gustaría que hicieran los(as) profesores(as) para sentirse más apoyados(as)?

Apoyo de Compañeros(as)

Daniel estudió de kínder a cuarto básico en un colegio en el que sufría bullying por parte de sus compañeros(as). Debido al bullying, Daniel ya no sentía ganas de ir al colegio y cuando sus padres descubrieron lo que estaba viviendo, decidieron cambiarlo de colegio. Daniel en su nuevo colegio el primer día conoció a sus compañeros(as) de curso, quienes al poco tiempo se hicieron sus amigos. Daniel ahora se siente feliz de ir al colegio, lo pasa muy bien y se entretiene mucho con sus compañeros(as) y amigos(as), quienes lo cuidan y respetan.

- » ¿Qué importancia tiene el apoyo de amigos y compañeros(as) en la escuela?
- » ¿Cómo te das cuenta de que los compañeros(as) se apoyan entre sí?
- » ¿Cómo describirías la relación que hay entre los compañeros(as) en tu curso y escuela?
- » ¿Qué ayudaría a que el apoyo entre compañeros(as) mejore o se fortalezca?

Pauta de entrevista para apoderados(as)

Compromiso Afectivo

Vicente es un estudiante al que le gusta mucho ir al colegio, siente que es un lugar bacán, dice que lo pasa bien y que se divierte. Vicente quiere mucho a su colegio, también a sus compañeros(as) y profesores(as), eso lo motiva mucho a asistir a clases y aprender.

- » ¿Cómo se da cuenta de que un o una estudiante se siente a gusto en su curso y escuela?
- » ¿En qué medida su hijo(a) y compañeros(as) se sienten parte y cómodos en su curso y escuela?
- » ¿Qué recomendaciones nos darías para que todos y todas los estudiantes se sientan parte y cómodos en su curso y escuela?

A María José le costaba mucho aprender inglés, pese a las dificultades ella se esfuerza por aprender y por eso estudia inglés de la siguiente forma: ve youtubers ingleses, aprende canciones en inglés y mira películas subtituladas en inglés. Además de ello, le pide a su mejor amiga, Catalina, que durante los recreos hablen en inglés, para así mejorar su pronunciación.

Aunque en un comienzo haya sido difícil, María José ha descubierto que sus métodos le han servido para aprender y mejorar su inglés, ¡ahora es de sus materias favoritas!

- » ¿Qué estrategias cree que usan en general los estudiantes para aprender?
- » ¿Qué estrategias de las descritas las ha visto en su hijo(a)?
- » ¿Qué necesitan los y las estudiantes de la escuela de su hijo(a) para aprender mejor?

Compromiso Conductual

Camila ganó un premio en su curso por su conducta. La profesora jefe la eligió a ella por ser una estudiante que no falta a clases, es respetuosa con todos, entrega sus trabajos y pruebas a tiempo, además participa mucho en clases. La conducta de Camila es el ejemplo de un estudiante que tiene deseos de aprender y estar en el colegio.

- » ¿Cómo se da cuenta que a un estudiante le gusta participar y está de acuerdo con las normas de convivencia de la escuela?
- » ¿Cómo describiría el comportamiento y la participación de su hijo(a) y compañeros(as) en el curso y escuela?
- » ¿Qué cambios implementarías en la escuela para que haya más participación de los(as) estudiantes en las clases y en las actividades escolares?

Apoyo Familiar

Javiera vive junto a sus papás y hermano mayor. Su mamá la acompaña cada mañana al colegio, mientras que su papá se preocupa de preparar su almuerzo y colación. Cuando Javiera llega de clases, sus papás se preocupan de saber cómo fue su día, si aprendió cosas nuevas y si se divirtió. Los papás asisten a todas las reuniones de apoderados(as) y su hermano mayor la ayuda a estudiar matemáticas. Javiera cree que el apoyo de su familia es muy importante para ir al colegio y estudiar.

- » ¿Qué importancia tiene el apoyo de la familia en el aprendizaje de los y las estudiantes? ¿Qué hacen las familias que apoyan a los y las estudiantes en su aprendizaje?
- » ¿Cómo apoya a su hijo(a) en sus estudios? ¿Cómo es el apoyo de las familias a los compañeros(as) de su hijo(a)?
- » ¿Qué ayudaría a que el apoyo de las familias mejore o se fortalezca en el curso o escuela de su hijo(a)?

Apoyo Profesorado

Valentín odiaba las matemáticas, decía que eran aburridas e inútiles. Muchas veces arrancó de la sala para no tener clases. Este año llegó a su colegio un nuevo profesor de matemáticas, en un comienzo Valentín lo encontraba muy aburrido, pero mientras más clases tenía con el profesor, iba descubriendo que las matemáticas no eran tan aburridas y que el profesor tenía mucho interés por explicarle los ejercicios y repasar juntos antes de las pruebas. Gracias al apoyo de su profesor, Valentín ahora disfruta de aprender matemáticas.

- » ¿Qué importancia tiene el apoyo del profesorado en los y las estudiantes? ¿Qué hacen los(as) profesores(as) que apoyan a los y las estudiantes en su aprendizaje?
- » ¿Cómo es el apoyo del profesorado a su hijo(a) y a los(as) estudiantes de la escuela?
- » ¿De qué otras formas te gustaría que apoyaran los profesores(as) a los estudiantes en la escuela de su hijo(a)?

Apoyo Compañeros(as)

Daniel estudió de kínder a quinto básico en un colegio en el que sufría bullying por parte de sus compañeros(as). Debido a eso, Daniel ya no sentía ganas de ir al colegio y cuando sus padres descubrieron lo que estaba viviendo, decidieron cambiarlo de colegio. Daniel en su nuevo colegio el primer día conoció a sus compañeros(as) de curso, quienes al poco tiempo se hicieron sus amigos. Daniel ahora se siente feliz de ir al colegio, lo pasa muy bien y se entretiene mucho con sus compañeros(as) y amigos(as), quienes lo cuidan y respetan.

- » ¿Qué importancia tiene para un estudiante el apoyo de amigos(as) y compañeros(as) en la escuela? ¿Cómo es una buena relación y convivencia entre estudiantes?
- » ¿Cómo describirías la relación entre los(as) compañeros(as) de curso de tu hijo(a)?
- » ¿Qué ayudaría a que el apoyo entre compañeros(as) de la escuela a la que asiste tu hijo(a) mejore o se fortalezca?

Pauta de entrevista para profesores(as)

Compromiso Afectivo

Vicente es un estudiante al que le gusta mucho ir al colegio, siente que es un lugar bacán, dice que lo pasa bien y que se divierte. Vicente quiere mucho a su colegio, también a sus compañeros(as) y profesores(as), eso lo motiva mucho a asistir a clases y aprender.

- » ¿Cómo se da cuenta de que un o una estudiante se siente a gusto en el curso o en la escuela?
- » ¿En qué medida los estudiantes del curso “x” (curso de interés) se sienten parte y cómodos en su curso y escuela?
- » ¿Qué recomendaciones nos daría para que todos y todas los(as) estudiantes se sientan parte y cómodos en su curso y escuela?

Compromiso Cognitivo

A María José le costaba mucho aprender inglés, pese a las dificultades ella se esfuerza por aprender y por eso estudia inglés de la siguiente forma: ve youtubers ingleses, aprende canciones en inglés y mira películas subtituladas en inglés. Además de ello, le pide a su mejor amiga, Catalina, que durante los recreos hablen en inglés, para así mejorar su pronunciación.

Aunque en un comienzo haya sido difícil, María José ha descubierto que sus métodos le han servido para aprender y mejorar su inglés, ¡ahora es de sus materias favoritas!

- » ¿Qué estrategias usan en general los y las estudiantes para aprender?
- » ¿Qué estrategias de las descritas las ha observado en sus estudiantes?
- » ¿Qué necesitan los y las estudiantes de su curso y escuela para aprender mejor?

Compromiso Conductual

Camila ganó un premio en su curso por su conducta. La profesora jefe la eligió a ella por ser una estudiante que no falta a clases, es respetuosa con todos, entrega sus trabajos y pruebas a tiempo, además participa mucho en clases. La conducta de Camila es el ejemplo de un estudiante que tiene deseos de aprender y estar en el colegio.

- » ¿Cómo se da cuenta que a un(a) estudiante le gusta participar y está de acuerdo con las normas de convivencia de la escuela?
- » ¿Cómo describiría el comportamiento y la participación del curso “x” (curso de interés)?
- » ¿Qué cambios implementaría en la escuela para que haya más participación de los estudiantes en las clases y en las actividades escolares?

Apoyo Familiar

Javiera vive junto a sus papás y hermano mayor. Su mamá la acompaña cada mañana al colegio, mientras que su papá se preocupa de preparar su almuerzo y colación. Cuando Javiera llega de clases, sus papás se preocupan de saber cómo fue su día, si aprendió cosas nuevas y si se divirtió. Los papás asisten a todas las reuniones de apoderados y su hermano mayor la ayuda a estudiar matemáticas. Javiera cree que el apoyo de su familia es muy importante para ir al colegio y estudiar.

- » ¿Qué importancia tiene el apoyo de la familia en el aprendizaje de los y las estudiantes? ¿Qué hacen las familias que apoyan a los y las estudiantes en su aprendizaje?
- » ¿Cómo es el apoyo familiar que reciben los(as) estudiantes de su curso y escuela?
- » ¿Qué ayudaría a que el apoyo de las familias mejore o se fortalezca en su curso y escuela?

Apoyo Profesorado

Danilo repitió de curso y lo apodaban el “niño problema”. Este año se cambió a un nuevo colegio, ya que estaba muy triste de ser tachado de mala forma. En su nuevo colegio los profesores lo han ayudado mucho a entender las materias, se preocupan cuando falta a clases o cuando le va mal en una prueba. El apoyo de los profesores ha sido fundamental para que Danilo pueda tener una buena experiencia escolar y aprenda.

- » ¿Qué importancia tiene el apoyo de ustedes los profesores en los y las estudiantes?
- » ¿Qué hacen los profesores que apoyan a los estudiantes en su aprendizaje?
- » ¿Cómo es el apoyo de los profesores a los y las estudiantes en su escuela?
- » ¿Qué deberían hacer los profesores de la escuela para demostrar más apoyo a los(as) estudiantes?

Apoyo Compañeros(as)

Mariana es una estudiante que tiene una grave enfermedad que la obliga a faltar muy seguido a clases. Mariana siente miedo de no estar al día con la materia que pasan, sin embargo, sus compañeros(as) de curso están pendiente de ella y la llaman o le escriben para compartirlle sus apuntes. Los compañeros(as) son un factor importante para motivar a Mariana a seguir estudiando y aprendiendo.

- » ¿Qué importancia tiene para un estudiante el apoyo de amigos(as) y compañeros(as) en la escuela? ¿Cómo es una buena relación y convivencia entre estudiantes?
- » ¿Cómo describirías la relación entre compañeros(as) que hay en el curso “x” (curso de interés)?
- » ¿Qué ayudaría a que el apoyo entre compañeros(as) de la escuela mejore o se fortalezca?



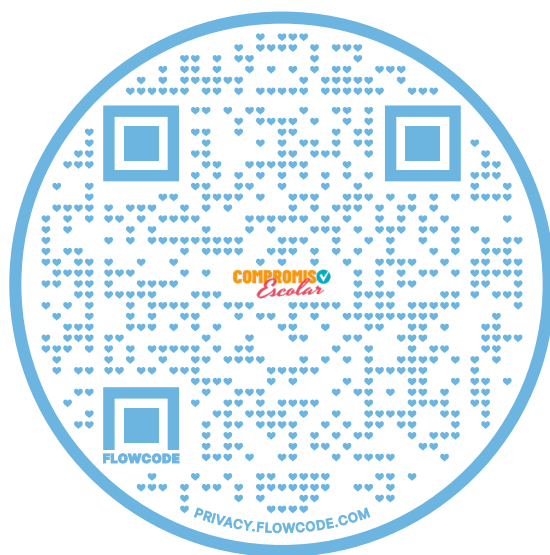
Referencias

Gómez, Á. H., Aguaded, I., & Rodríguez, M. A. P. (2011). *Técnicas de comunicación creativas en el aula: escucha activa, el arte de la pregunta, la gestión de los silencios*. Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas, (24), 153-180. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3632874.pdf>

Malinowski, B. (1967). *A Diary in the Strict Sense of the Term*. New York. Harcourt, Brace & World Inc.

Ruiz, A. (2006). *Entrevista cualitativa: La conversación como forma de acceso al conocimiento*. In II Jornadas de Investigación en Disciplinas Artísticas y Projectuales (La Plata, 2006). http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/39236/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

COMPROMISO *Escolar*



Niños, niñas y adolescentes
coinvestigadores del Compromiso Escolar

